

## CENFOTEC



### PROGRAMA: **ITIL<sup>®</sup> V.4**



Enfoque del programa  
**Carreras recomendadas:**  
Tecnología



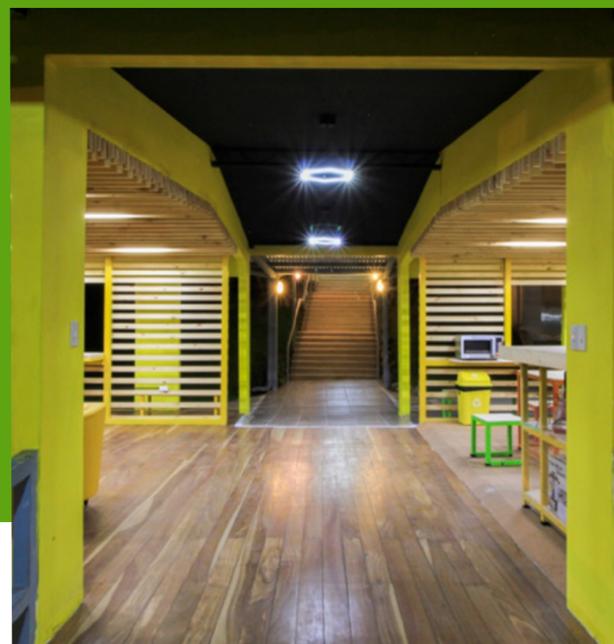
Plazo:  
**6 semanas**



Grado académico:  
**Estudiante avanzado o  
graduado**

### Descripción:

El propósito de este curso es certificar que el participante ha adquirido un conocimiento fundamental de ITIL en lo referente a su terminología, estructura y conceptos básicos y ha comprendido los principios centrales de ITIL para la Gestión de Servicios, tal y como se documenta en los libros centrales del Ciclo de Vida del Servicio.



 Paula Brenes

 Email: [pbrenes@ucenfotec.ac.cr](mailto:pbrenes@ucenfotec.ac.cr)

