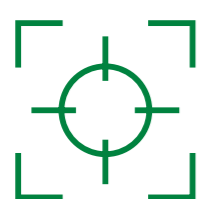


CENFOTEC



PROGRAMA: **ITIL® V.4**



Enfoque del programa
Carreras recomendadas:
Tecnología



Plazo:
6 semanas



Grado académico:
Estudiante avanzado o graduado

Descripción:

El propósito de este curso es certificar que el participante ha adquirido un conocimiento fundamental de ITIL en lo referente a su terminología, estructura y conceptos básicos y ha comprendido los principios centrales de ITIL para la Gestión de Servicios, tal y como se documenta en los libros centrales del Ciclo de Vida del Servicio.



 Paula Brenes

 Email: pbrenes@ucenfotec.ac.cr

